

## **FAQ**

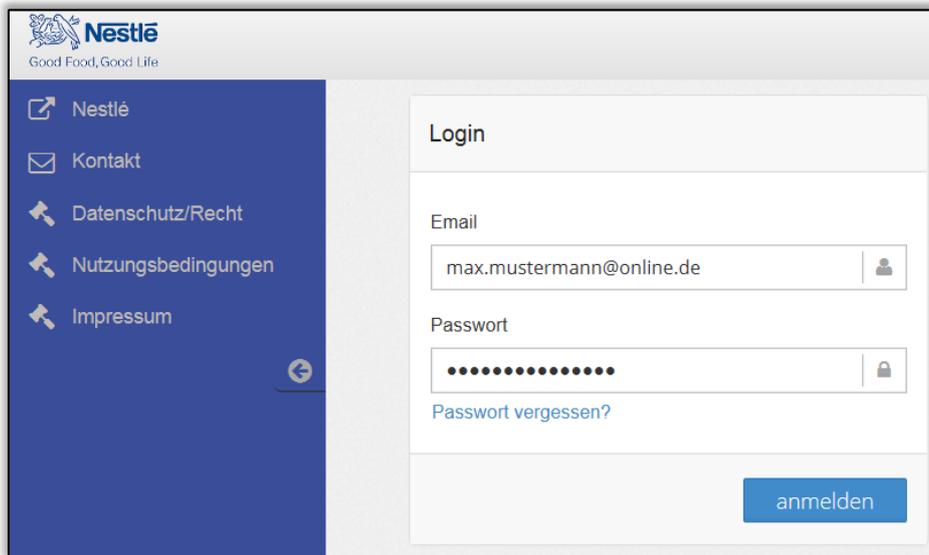
### Häufig gestellte Fragen zur Anmeldung an der Nestlé Produktdatenbank

#### **Inhalt**

1. Wie funktioniert die Anmeldung? .....	2
2. Mein Passwort wird nicht akzeptiert bzw. ich habe es vergessen. Was kann ich tun? .....	2
3. Ich habe mehr als dreimal versucht mich anzumelden, aber die Anmeldung schlägt fehl. Wie bekomme ich wieder Zugang? .....	5
4. Weitere Kollegen/Mitarbeiter von mir brauchen einen Zugriff auf die Produktdatenbank. ....	6

## 1. WIE FUNKTIONIERT DIE ANMELDUNG?

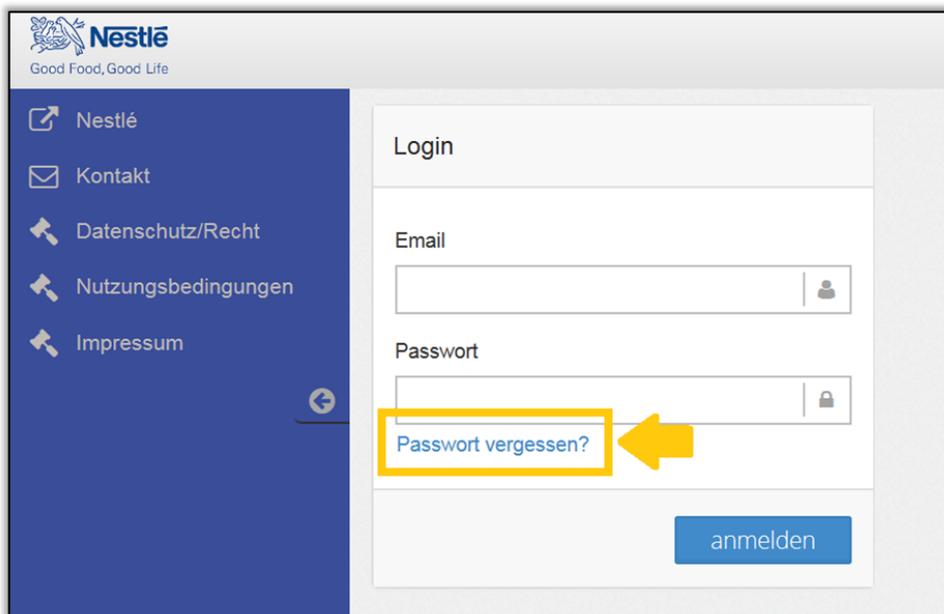
Bei einem bestehenden Useraccount geben Sie bitte Ihre Email-Adresse und Ihr Passwort ein und klicken auf den blauen Button „**anmelden**“.



The screenshot shows the Nestlé login interface. On the left is a blue navigation menu with links for 'Nestlé', 'Kontakt', 'Datenschutz/Recht', 'Nutzungsbedingungen', and 'Impressum'. The main content area is titled 'Login' and contains two input fields: 'Email' with the value 'max.mustermann@online.de' and 'Passwort' with masked characters. A link for 'Passwort vergessen?' is located below the password field. A blue 'anmelden' button is positioned at the bottom right of the login form.

## 2. MEIN PASSWORT WIRD NICHT AKZEPTIERT BZW. ICH HABE ES VERGESSEN. WAS KANN ICH TUN?

Sollte das Passwort abhandengekommen sein, starten Sie bitte über die „Passwort vergessen“-Funktion den Vergabeprozess zur Eingabe eines neuen Passworts.



This screenshot is identical to the one above, but with a yellow rectangular box highlighting the 'Passwort vergessen?' link. A yellow arrow points from the right side of the box towards the left, indicating the user should click this link to initiate the password recovery process.

Wird diese Funktion ausgewählt, wird auf ein neues Fenster umgeschaltet, in welchem ein neues Passwort angefordert werden kann. Hierzu wird in das entsprechende Feld die E-Mail-Adresse eingetragen, mit der Sie sich registrierten. Bitte vergessen Sie nicht zu bestätigen, dass Sie kein Roboter sind. Dies wird mit einer kleinen Frage überprüft. Im Anschluss klicken Sie auf den blauen Button „**Passwort anfordern**“.

### Passwort vergessen

Email Bitte geben Sie Ihre Email-Adresse ein

Ich bin kein Roboter.  reCAPTCHA  
Datenschutzerklärung - Nutzungsbedingungen

**Passwort anfordern**

Ist Ihre angegebene E-Mail-Adresse korrekt, so wird eine automatisch erstellte Mail an Sie mit folgendem Inhalt gesendet:

Sehr geehrter Herr Mustermann,

Sie haben Ihr Passwort für die Nestlé Produktdatenbank vergessen und möchten ein neues einrichten? Klicken Sie einfach auf den folgenden Link und vergeben ein neues Passwort:

<https://www.nestle-produktdatenbank.de/Account/ResetPassword?fdfnfkfcm=>

Danach können Sie sich mit Ihrem Benutzernamen und neuem Passwort wieder in die Produktdatenbank einloggen.

Falls Sie Fragen haben, wenden Sie sich bitte an folgende E-Mail-Adresse: [Biiddatenbank@de.nestle.com](mailto:Biiddatenbank@de.nestle.com)

Mit freundlichen Grüßen  
Ihr Nestlé Biiddatenbank-Team

Nestlé Deutschland AG

AUFSICHTSRATSVORSITZENDER: Peter Vogt VORSTAND: Béatrice Guillaume-Grabisch(Vorsitzende), Alexander Knoch, Peter Hadasch, Ralf Hengels, Hubert Stücke Registergericht: Amtsgericht Frankfurt am Main, HRB 28 163

In dieser Mail ist ein Link vorhanden. Durch Klick auf diesen Link erfolgt eine Weiterleitung auf folgendes Fenster:

In diesem kann das neue Passwort vergeben werden. Das Passwort muss aus mindestens 10 Zeichen bestehen und mindestens ein Zeichen aus allen der vier folgenden Zeichenkategorien enthalten:

- Großbuchstaben A, B, C, ... Z
- Kleinbuchstaben a, b, c, ...z
- Zahl 1,2,3 ...9
- Sonderzeichen: @\$!%\*+?&\_-

Beispiele für gültige neue Passwörter sind:

*Bild2017Daten!*  
*Pictures?4Me*

**i** Solange Sie nicht alle 4 Bedingungen erfüllt haben (und mind. 10 Zeichen vergeben haben), sehen Sie als zusätzlichen Vermerk „**Ungültige Eingabe**“. Bitte lassen Sie sich hiervon nicht beirren und vervollständigen Sie Ihre Angaben.

### Passwort zurücksetzen

Email

Passwort Bitte geben Sie Ihr Passwort ein

Confirm password

Das Passwort muss aus mindestens 10 Zeichen bestehen und mindestens ein Zeichen aus allen der vier folgenden Zeichenkategorien enthalten:

- Großbuchstaben A, B, C, ... Z
- Kleinbuchstaben a, b, c, ...z
- Zahl 1,2,3 ...9
- Gültige Sonderzeichen: @\$!%\*+?&\_-

[Passwort zurücksetzen](#)

Nachdem das neue Passwort wiederholt eingegeben wurde, wird die Neuvergabe mit „**Passwort zurücksetzen**“ bestätigt. Anschließend kann der Zugang auf die Nestlé Produktdatenbank mit dem neuen Passwort erfolgen.

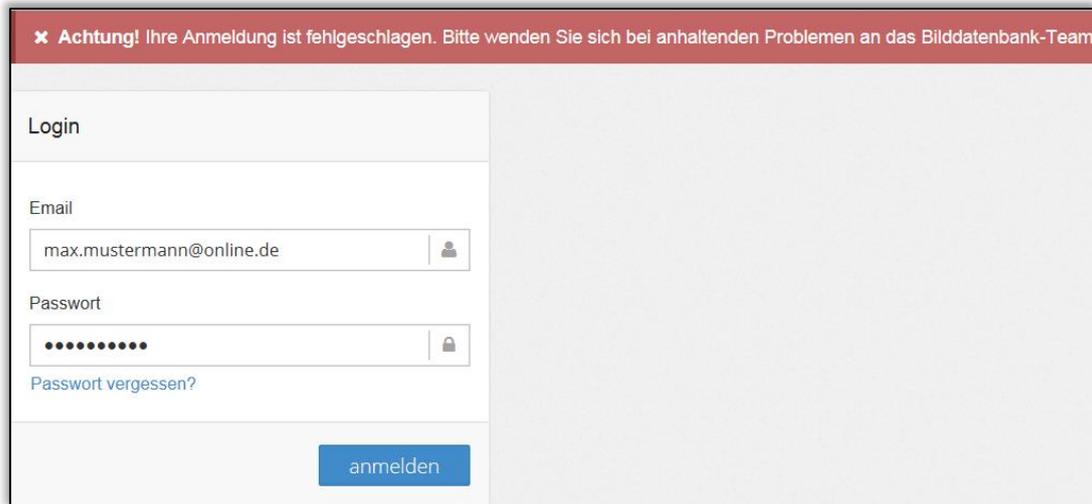
### **i** Information

Das Passwort wurde erfolgreich zurückgesetzt!

**Weiteres Vorgehen:** Klicken Sie [hier](#), um auf die Anmeldeseite zu gelangen.

### 3. ICH HABE MEHR ALS DREIMAL VERSUCHT MICH ANZUMELDEN, ABER DIE ANMELDUNG SCHLÄGT FEHL. WIE BEKOMME ICH WIEDER ZUGANG?

Aufgrund der mehrfachen Eingabe eines ungültigen Passworts wurde ihr Account aus Sicherheitsgründen für eine halbe Stunde gesperrt.



✖ **Achtung!** Ihre Anmeldung ist fehlgeschlagen. Bitte wenden Sie sich bei anhaltenden Problemen an das Bilddatenbank-Team.

Login

Email

Passwort

[Passwort vergessen?](#)

Des Weiteren erhalten Sie eine Mail mit folgendem Inhalt (sollte die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse korrekt sein):

Sehr geehrter Herr Mustermann,

Sie haben sich zu oft mit dem falschen Passwort angemeldet. Ihr Account wird für 30 Minuten gesperrt.

Falls Sie Fragen haben, wenden Sie sich bitte an folgende E-Mail-Adresse:  
[Bilddatenbank@de.nestle.com](mailto:Bilddatenbank@de.nestle.com)

Mit freundlichen Grüßen  
Ihr Nestlé Bilddatenbank-Team

Nestlé Deutschland AG

AUFSICHTSRATSVORSITZENDER: Peter Vogt VORSTAND: Béatrice Guillaume-Grabisch (Vorsitzende), Alexander Knoch, Peter Hadasch, Ralf Hengels, Hubert Stücke Registergericht: Amtsgericht Frankfurt am Main, HRB 28 163

Sollten Sie sich mit ihrem Passwort nicht mehr anmelden können oder dieses vergessen haben, können Sie **nach Ablauf dieser halben Stunde** die „Passwort vergessen“-Funktionalität im Anmeldebildschirm ausführen. Hier klicken für weitere Informationen:

[„Mein Passwort wird nicht akzeptiert bzw. ich habe es vergessen. Was kann ich tun?“](#)

**i** Eine Anmeldung innerhalb der 30 Minütigen-Sperrzeit ist nicht möglich. Sie können weder die „Passwort vergessen“-Funktion nutzen noch sich mit Ihrem korrekten Passwort anmelden.

#### 4. WEITERE KOLLEGEN/MITARBEITER VON MIR BRAUCHEN EINEN ZUGRIFF AUF DIE PRODUKTDATENBANK.

Gerne gewähren wir Ihren Kollegen/Mitarbeitern Zugang auf unsere Nestlé Produktdatenbank. Der Zugang zur Produkt- und Bilddatenbank der Nestlé Deutschland AG erfolgt über den Link: [www.nestle-produktdatenbank.de](http://www.nestle-produktdatenbank.de)

- Dort klicken Sie bitte zuerst den Button **registrieren** an.
- Dann erst tragen Sie bitte unter anderem die gültige E-Mail-Adresse ein und klicken auf **registrieren**
- Sie erhalten dann eine E-Mail mit der Anweisung für die nächsten Schritte.
- Zum Abschluss wird Ihr Kollege/Mitarbeiter freigeschaltet.

Bitte haben Sie Verständnis, dass die finale Freischaltung 1 – 2 Werktage in Anspruch nehmen kann.

Beachten Sie bitte, dass eine Einladung von einem Nestlé Mitarbeiter oder eine schriftliche Begründung mit **Gewerbenachweis erforderlich** ist, wenn es bis zum Zeitpunkt der Registrierung keine eindeutige Kundenbeziehung zu Nestlé Deutschland AG gibt.

**i** Es ist den registrierten Usern nicht gestattet, Username und Passwort an andere Personen weiterzugeben. Wir behalten uns ausdrücklich vor, User, die ihren Usernamen und das Passwort weitergeben, von der Nutzung der Nestlé Produktdatenbank auszuschließen.

Darüber hinaus wird der Zugang zur Produktdatenbank für den Zeitraum von 30 Minuten automatisch gesperrt, wenn der Username und / oder das Passwort **dreimal falsch** eingegeben wurde.

Hier klicken für nähere Informationen: [„Ich habe mehr als dreimal versucht mich anzumelden, aber die Anmeldung schlägt fehl. Wie bekomme ich wieder Zugang?“](#)

Für weitere Fragen und Anregungen steht Ihnen das Bilddatenbank-Team unter der E-Mail-Adresse [bilddatenbank@de.nestle.com](mailto:bilddatenbank@de.nestle.com) gerne zur Verfügung! :)